

АННОТАЦИЯ

диссертации Тулебаева Нурбол Насирбековича на тему «Общественное восприятие социальной работы и социальных работников в Казахстане», представленную на соискание ученой степени доктора философии (PhD) по специальности «6D090500 – Социальная работа»

Общая характеристика работы. Диссертационное исследование посвящено изучению общественного восприятия социальной работы и социальных работников в Казахстане. Работа представляет собой крупномасштабное исследование, направленное на изучение социальной работы как вида профессиональной деятельности и научного знания в Казахстане и выявление мнений социальных работников, о том, что общественность думает о них, их имидже и профессии.

Цель диссертационного исследования состоит в изучении общественного восприятия социальной работы и социальных работников в Казахстане, а также в сравнении ожиданий и убеждения относительно сформированного мнения.

Задачи исследования:

- проведение обзора научной литературы и разработка концептуальных основ для исследования общественного восприятия социальной работы;
- изучение опыта исследования общественного восприятия профессии социальной работы и социального работника в Казахстане и за рубежом;
- анализ контекстуальных факторов формирования профессиональной идентичности социальной работы;
- составление исследовательского дизайна, разработка методов, техник сбора и анализа эмпирических данных;
- проведение качественных и количественных измерений (опрос населения, статистические тесты – шкала Лайкерта, нарративное интервью среди студентов специальности социальная работа, глубинные интервью среди специалистов, выполняющих функции социального работника) направленных на анализ общественного восприятия социальной работы и социальных работников;
- изучение стереотипов профессиональной идентичности, практической деятельности и ожидания социальных работников от профессии и общественности;
- исследование восприятие и отношения студентов-социальных работников к профессии;
- проведение оценки эффективности модели и разработка рекомендаций для формирования позитивного имиджа социальной работы и наращиванию потенциала социальных работников в Казахстане.

Методы исследования: в диссертационном исследовании были использованы общенаучные (обобщение, дедукция и абстрагирование) и специальные методы анализа, а также методы сравнительного, системного, функционального и комплексного анализа. В диссертационном исследовании применены методы концептуального синтеза сравнения данных и сопоставления статистических тестов и коррелято.

Основные положения (доказанные гипотезы и другие выводы), выносимые на защиту:

1. Социальная работа активно продвигается к статусу профессиональной профессии по целому ряду критериев, включая парадигмальность и разработку отличительной теоретической базы знаний, этики, переход к практике и академическим исследованиям в науке и в системе высшего образования. отношение к профессии и практики ее восприятия вариативны.

2. Восприятие общественностью социальной работы влияет на профессию и формирует ее. Негативное общественное восприятие социальной работы может привести ко многим серьезным последствиям, включая подрыв доверия к профессии социального работника, негативную стигму, связанную с теми, кто обращается за услугами к социальным работникам, отказ от приема на работу тех, кто вступает в профессию, и уменьшение количества услуг для нуждающихся

2. Профессиональная идентичность не является устойчивым образованием; это непрерывный процесс интерпретации, который формируется контекстуальными факторами. Так у большинства специалистов, которые не имеют формального обучения или образования в области социальной работы, выполняющих роли социальной работы, возникают проблемы с идентичностью и последовательностью, в дополнение к отсутствию научных знаний в этой области.

3. Рейтинг профессии социального работника не сопоставим с другими профессиями в плане статусности и престижа: ведущими мотивами, по которым люди выбирают «служение обществу», являются те, которые руководствуются ценностями альтруизма, идеалами и желанием помочь людям в решении тех или иных проблем. Однако суждения о престиже профессии в более широком сообществе во многом зависят от профессиональных убеждений самих социальных работников и от того, как сами социальные работники позиционируют свою профессию.

4. Социальная работа занимается теми проблемами образа жизни отдельных лиц, семей и социальных групп, которые социально рассматриваются как повод для социальной помощи, которая обеспечивается социальным администрированием и социальными формами работы по супервизии, кейс-менеджменту, адвокации, уходу, обучению, воспитанию, групповой работе, квазитерапии и другие. Однако социальная работа не может решить все проблемы и реагировать на все проблемы, на которую претендуют пострадавшие или приписываемые им обществом, возможно, даже вопреки их воле.

5. Социальные работники практикуют в различных условиях и выполняют различные функции в каждом из них, где часто бывает трудно отличить социальных работников от специалистов других смежных специалистов (медсестра, психологи, социальные педагоги), взаимодействие с которыми снижает способность идентифицировать себя как отдельную профессию.

6. Постоянное негативное отношение к роду занятий может принимать форму стигмы, что означает, что отдельные лица или группы принижаются другими группами в обществе из-за какого-либо признака. Это «принижение»

представляет собой негативное социальное значение или стереотип, налагаемый на отдельных лиц или группы, который служит для ограничения способности человека позитивно выполнять определенную роль.

7. В целях формирования позитивного общественного имиджа социальной работы, социальным работникам необходимо взять на себя ответственность за информирование других о своей профессии, сильных сторонах и навыках ее профессионализации; определить эффективные стратегии для изменения общественного восприятия и улучшения идентичности социальной работы в этом сообществе.

8. Реинвестирование в социальную работу — один шаг на пути к заявленным целям, однако социальным работникам Казахстана предстоит предпринять еще много шагов, прежде чем они будут достигнуты. Текущее исследование направлено на измерение восприятия социальных работников в условиях казахстанского контекста, направленное на изучение факторов, влияющих на восприятие людьми социальной работы, профессиональные предпочтения и их знания в сфере социальной работы.

Научная новизна исследования:

1. определено концептуальное поле дискурса и методология исследований общественного восприятия социальной работы и работников, в частности предложен интегративный подход к изучению, позволяющий выявить максимально широкий спектр факторов, оказывающих на формирование и развитие социальной работы в Казахстане;

2. разработана методология исследовательского подхода с использованием смешанных типов методик от выстраивания стратегии до распространения результатов: определение размеров выборки, критериев измерения, сбор данных, предварительное тестирование инструментов сбора данных, сбор вторичных данных методы, используемые количественные и качественные методы, программное обеспечение для анализа данных, обеспечение надежности и достоверности данных;

3. выявлено существенное усиление фрагментарности структуры профессиональной идентичности социальной работы, определяемая концептуальной двусмысленностью, отсутствием консенсуса в отношении основных атрибутов и проблемами в определении того, что имеет значение в конституции идентичности;

4. доказано, что паттерны общественного восприятия социальной работы и социальных работников вариативны, но в целом позитивны, при существующем недостатке знаний о профессиональных должностных ролях и способностях социальных работников, наборе услуг, которые они предоставляют и их разнообразных ролей;

5. выявлена профессиональная и личностная само-стигматизация социальных работников, которая находит свое выражение в принижении собственного статуса и проявления профессиональной неуверенности, однако мотивация, приверженность ценностям профессии и потребность в поддержке клиентов превосходит негативную стигму;

б. представлено восприятие студентами специальности «Социальная работа» своей будущей профессии: отмечается минимальный интерес к выбору данной специальности в качестве варианта карьеры, однако мотивация и оценка значимости профессии растет из курса в курс; представленность девушек в образовательных программах социальной работы всех уровней значительно чаще, чем юношей; способность идентифицировать специалистов социальной работы усиливается на уровнях магистратуры и докторантуры.

Объект исследования – социальная работа как профессия и социальные работники, выполняющие свои функции в различных организациях и учреждениях Казахстана.

Предмет исследования состоит в изучении особенностей развития социальной работы как профессии и науки в Казахстане, различных ожиданий общественного мнения о роли социальных работников, а также выявление существенных различий между общественным восприятием социальных работников и ожиданиями социальных работников относительно того, как общественность воспринимает их.

Методологические и теоретические основы исследования. Научные положения классических и современных подходов социальных наук позволили раскрыть системность и способы категоризации социальной работы в науке и практике и рассматривать их проявления во всем многообразии: от теорий «совладания с жизнью» до дискурсивно-аналитических концептов. Системность и конструирование как основные принципы анализа социальной работы, детерминировали использование парадигмальных подходов и фреймов как абстрактной формы социальной работы. Методологическую ценность представляют теории, сформировавшиеся в русле отдельных подходов, обобщающих множество различных концептов рефлексивности социальной работы как науки.

Теоретическая и практическая значимость работы. Представленное исследование общественного восприятия социальной работы в Казахстане дает возможность сформулировать целостное представление о профессии, специфике ее развития, что послужит парадигмальным и концептуальным методологическим основанием для дальнейших исследований. Обоснованные в работе положения позволяют расширить теоретические основы исследования данной проблематике в контексте компартивистского анализа.

Основные положения могут быть использованы в процессе дальнейшей разработки целостного подхода к наращиванию потенциала социальных работников в Казахстане, и применимы при чтении курсов и подготовке учебных пособий по социальной работе для студентов. Идеи и положения диссертационного исследования могут быть использованы государственными органами при управлении социальными процессами формирования и развития ресурсного потенциала, для разработки основных направлений социальной макрополитики, аналитическими институтами в качестве методологической базы для проведения дальнейших исследований. Практические рекомендации, представленные в диссертации применимы также в деятельности административных и общественных структур в сфере социального обеспечения.

Личный вклад автора заключается в выполнении основного объема теоретических и эмпирических исследований, представленных в диссертационной работе, включая: сбор и анализ источниковой базы и библиографии; разработку теоретических моделей в конструировании социальной работы и методологии и дизайна исследовательского подхода с использованием методов триангуляции и смешанных типов с определением целевой аудитории трех исследований; расчет оптимального размера выборки массового опроса; проведение предварительного тестирования инструментов сбора данных; подготовки дизайна количественных и качественных методов; использования программного обеспечения SPSS для анализа данных; анализ и оформление результатов в виде научных публикаций и научных докладов.

Эмпирическая база исследования: основывается на нескольких эмпирических замерах, проведенных в течение трех лет на базе Центра социологических исследований и социального инжиниринга КазНУ им. аль-Фараби и одобренных Локальным Этическим комитетом университета:

- (1) выполнение оценки (с применением комбинированной методики анализа данных количественного замера и качественной интерпретации нарративного интервью (свободное повествование-эссе) среди обучающихся специальности «социальная работа» ведущих вузов Казахстана;
- (2) проведение количественного исследования с применением стратифицированной выборки (выборочная совокупность – 526 человек) по г. Алматы как крупного мегаполиса;
- (3) проведение качественного исследования, направленного на получение полной и глубокой информации посредством серии глубинных экспертных интервью с казахстанскими социальными работниками-практиками.

Диссертационная работа **соответствует направлениям развития современной науки, государственным программам и законодательству** в области социальной работы и развития. Третья фаза эмпирического исследования выполнена в рамках проекта «Совершенствование государственных программ до- и пост-дипломной подготовки и переподготовки социальных работников и специалистов, выполняющих функции социальной работы, с учетом базовых компетенций для взаимодействия на индивидуальном уровне и в сообществе по изменению социальных норм и поведения в Казахстане в рамках программы ЮНИСЕФ-ЕС по защите детей в миграционных процессах» под руководством профессора Абдирайымовой Г.С.

Апробация и внедрение результатов исследований. Основные положения диссертации были апробированы в выступлениях автора на научных и международных конференциях. По теме диссертации опубликовано 9 научных работ: из них 4 в изданиях, рекомендованных КОКСОН, 4 - в докладах международных научных конференций, 1 статьи, индексируемой в базе данных Scopus: Tulebayev N.N. Practices of public perception of social work and social workers (case of Kazakhstan) // Public Policy and Administration. – 2021. – Vol.20, №5. – P.715-726. Q3, CiteScore – 68.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, 2-х разделов, заключения, списка использованных источников, приложений.